

# Conditions Générales de Ventes

Estrade Elise EI / Bien dans tes baskets  
Coaching développement personnel  
Coaching relations familiales et développement de l'enfant  
3, impasse des portes  
22800 Lanfains  
Siret : 848 453 627 00038  
Non assujetti à la TVA



## Objet

Les présentes conditions générales de vente, décrites ci-après, détaillent les droits et obligations de bien dans tes baskets, représenté par Madame ESTRADE Elise, et de son (sa) bénéficiaire / bénéficiaire dans le cadre des prestations suivantes : séances de coaching parental-développement personnel.

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations accomplies par Madame ESTRADE Elise, et implique donc l'adhésion sans réserve du bénéficiaire aux présentes conditions générales de vente.

Le client s'engage à respecter les présentes CGV.

## Public

L'ensemble des prestations sont accessibles à tous public, sans limite d'âge, les mineurs étant représentés par un représentant légal. Pour les publics ayant un suivi médical ou consultant un thérapeute, un accord écrit est demandé de la part du professionnel de santé.

Concernant les personnes en situation de handicap, un accompagnement personnalisé sera mis en application en accord avec les besoins du bénéficiaire.

Un entretien préalable avec le client (sans engage de sa part) sera effectué avant la contractualisation de la prestation de coaching. Cet entretien devra :

- ❖ Permettre au bénéficiaire d'explicitier sa demande, de vérifier que la prestation de coaching lui convient.
- ❖ Permettre au coach de vérifier l'adéquation entre la demande du client et les prestations de coaching.

A la fin de l'entretien et sous réserve que les deux parties acceptent de travailler ensemble, la coach (Elise Estrade) déterminera la proposition (durée, les modalités et les tarifs) la plus adapté aux besoins du client.

Les objectifs, la durée, les modalités d'exécution, les tarifs, ainsi que les méthodes mobilisées sont indiqués sur le contrat de prestation.

ESTRADE Elise EI / Bien dans tes baskets  
06.16.16.83.45  
[www.biendanstesbaskets.com](http://www.biendanstesbaskets.com)  
Siret : 848 453 627 00038

## **Modalités**

Durée des séances :

- 1h30 pour le coaching en développement personnel
- 1h pour le coaching parental individuel (1h30 séance famille)

La séance individuelle est effectuée :

- En présentiel dans un espace alloué spécifiquement à cet effet, respectant les règles de sécurité et de confidentialité ;
- En présentiel au domicile du bénéficiaire ;
- Soit en visio-conférence.
- Sur rendez-vous du lundi au vendredi de 9h à 18h.

La (les) date (s) de prestation indiquée lors de la validation du devis n'est donnée qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti, selon les circonstances et obligations du bénéficiaire et du prestataire.

Les séances collectives/ateliers à thème sont effectuées :

En présentielle dans un espace alloué spécifiquement à cet effet, respectant les règles de sécurité et de confidentialité ;

Sur inscription (maximum 8 participants), en s'adressant par mail à [contact.bdtb@gmail.com](mailto:contact.bdtb@gmail.com) ou en contactant Madame Estrade Elise par téléphone.

Les séances pourront être annulées par Madame Estrade Elise, si le nombre requis de participant n'est pas atteint.

## **Prix**

Les prix des prestations sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés net de taxe. Madame ESTRADE Elise n'est pas assujettie à la TVA. Madame ESTRADE Elise s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, Madame ESTRADE Elise s'engage à facturer les prestations aux prix indiqués lors de la validation du contrat par les parties prenantes.

Une facture sera remise par mail à chaque fin de prestation.

## **Indemnités kilométriques**

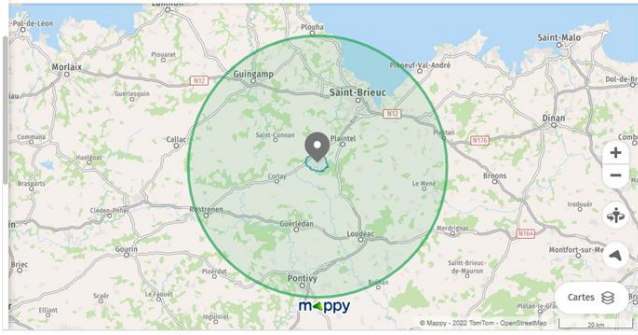
Des indemnités kilométriques suivant le barème en vigueur au moment de la signature de la convention, pourront être ajoutées au prix de la séance, pour tout déplacement supérieur à 35 km du siège social (3, impasse des portes – 22800 Lanfains).

ESTRADE Elise EI / Bien dans tes baskets

06.16.16.83.45

[www.biendanstesbaskets.com](http://www.biendanstesbaskets.com)

Siret : 848 453 627 00038



## **Délai de rétractation**

A titre individuel, le ou la bénéficiaire dispose, en vertu de l'article L121-16 du Code de la consommation, d'un délai de rétractation de **14 jours à compter de la date de signature du contrat**.

Le client peut se rétracter par lettre recommandée avec avis de réception adressée à ESTRADE Elise 3, impasse des portes – 22800 Lanfains ou par mail à [contact.bdtb@gmail.com](mailto:contact.bdtb@gmail.com).

## **Escompte**

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

## **Modalités de paiement**

Le règlement des commandes s'effectue à l'ordre de Madame ESTRADE Elise :

- Soit par chèque ;
- Soit en espèce ;

Le paiement s'effectue à la fin de chaque séance.

Une facture sera remise à chaque règlement (si demandé par le client).

Toute séance non décommandée 72 h à l'avance est due.

En cas d'absence justifiée, Madame proposera le report ultérieur de la séance.

Hors justificatif, Madame ESTRADE Elise se réserve le droit de mettre un terme à la prestation. Le paiement de la prestation restera totalement dû.

A titre professionnel, la prestation de coaching doit être réglée à réception de la facture.

## **Retard de paiement**

En cas de défaut de paiement total ou partiel, le (la) bénéficiaire / bénéficiaire doit verser à Madame ESTRADE Elise une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal. Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour du dernier rendez-vous ou de la dernière journée d'intervention.

Depuis le 1er janvier 2015, le taux d'intérêt légal est révisé tous les 6 mois (Ordonnance n°2014-947 du 20 août 2014).

ESTRADE Elise EI / Bien dans tes baskets

06.16.16.83.45

[www.bienanstesbaskets.com](http://www.bienanstesbaskets.com)

Siret : 848 453 627 00038

Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement.

*Articles 441-6, 1 alinéa 12 et D. 441-5 du code de commerce.*

### **Confidentialité**

Le contenu des séances ainsi que les données relatives au client/bénéficiaire reste strictement confidentielles et seront uniquement utilisées dans le cadre de l'accompagnement.

Madame ESTRADE Elise décline toute responsabilité pour les décisions professionnelles et personnelles prises par le client/bénéficiaire pendant la période du coaching et successivement.

### **Code de déontologie**

Le coach s'engage à accompagner son client, de l'aider à identifier ses capacités et ses ressources, et de les mettre à profit. Il l'accompagne dans la mise en œuvre des moyens les plus efficaces pour lui permettre d'atteindre ses objectifs.

La compétence professionnelle du coach est assurée par sa formation dans le domaine du coaching. Il informe ses clients sur la nature de sa formation ainsi que sur la ou les qualifications qu'il a obtenues.

Le coach est engagé dans un cheminement continu d'évolution personnelle, et actualise régulièrement ses connaissances en effectuant ses veilles.

Dès le début d'une relation d'accompagnement, le coach convient, par écrit, d'un contrat clair avec son client. Les conditions de cet accord incluent la nature du service proposé, les limites et les responsabilités de chacun. Le contrat précise aussi la fréquence, la durée des entretiens, les modalités, ainsi que le montant des honoraires perçus par le coach pour sa mission. Le coach garantit le respect des engagements pris contractuellement et se tient à la règle de confidentialité.

Le coach s'assure que son intervention sert l'intérêt de son client et veille à agir avec un haut niveau d'intégrité pendant toute la durée de la relation d'accompagnement. S'il ne possède pas la compétence pour intervenir dans le domaine pour lequel on le consulte, il réfère son client à une autre personne-ressource.

Si au cours de la relation d'accompagnement, le coach constate que d'importantes divergences ne lui permettent plus de fonctionner selon les termes du contrat, il est dans l'obligation éthique d'y mettre fin en expliquant clairement les raisons de sa décision. Dans la mesure du possible, il veillera à proposer d'autres options à son client.

Le coach contribue à l'image positive de la profession par son comportement, sa compétence et la vision du monde positive dont il est porteur.

ESTRADE Elise EI / Bien dans tes baskets

06.16.16.83.45

[www.biendanstesbaskets.com](http://www.biendanstesbaskets.com)

Siret : 848 453 627 00038

## Réclamation

**BIEN DANS TES BASKETS** est engagé dans une démarche qualité afin de satisfaire au mieux vos attentes.

Ainsi, Bien dans tes baskets dispose d'une politique de gestion des réclamations afin de traiter efficacement toutes les demandes.

Une réclamation se définit comme l'expression écrite, actant d'un mécontentement d'un client et qui porte sur la fourniture d'une prestation. « Une réclamation consiste en une action visant à faire respecter un droit, ou à demander une chose due, recueillie par écrit ».

Vous pouvez exprimer par mail à [contact.bdtb@gmail.com](mailto:contact.bdtb@gmail.com) en indiquant les éléments suivants :

- Nom et Prénom de la personne concernée
- Objet de la réclamation
- Description précise de la réclamation.

Je m'engage à vous contacter dans un délai maximal de 48 heures à compter de la date de réception de la demande. Si, en cas de survenances de circonstances particulières (fermeture annuelle, maladie ...), Madame ESTRADE Elise n'est pas en mesure de respecter ce délai, la raison de ce retard vous sera communiquée dès que possible.

## Force majeure

La responsabilité de Madame ESTRADE Elise ne pourra pas être mise en cause si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure (avalanche, feu de forêt, inondation, mouvement de terrain, cyclone, tempête, séisme, éruption volcanique).

À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

## Annulation

Le coach peut également mettre un terme au contrat, unilatéralement, par mail ou verbalement lors d'une séance, s'il estime de pas pouvoir accompagner son client dans sa démarche.

## Litiges

En cas de désaccord, le client peut faire appel à un médiateur de la consommation.

### **« Médiation des litiges de la consommation »**

*Conformément aux articles L 611-1 à L 611-3 et R 612-1 à R 612-2 du code de la consommation tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation, en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel, dès lors que le litige lié à la consommation n'a pu être réglé amiablement et directement avec le professionnel.*

A cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation.

L'entité de médiation de la consommation désignée par le professionnel est :

ESTRADE Elise EI / Bien dans tes baskets

06.16.16.83.45

[www.biendanstesbaskets.com](http://www.biendanstesbaskets.com)


Siret : 848 453 627 00038

L'association AMBO qui peut être saisie :

- Soit par courrier postal à l'adresse suivante :  
AMBO 12, rue Colbert B 37 – 56100 LORIENT
- Soit par voie électronique en remplissant le formulaire dédié sur le site de AMBO :  
<https://www.mediation-consommation.ambo.bzh/formulaire-mediation-consommation/>

Elise Estrade - Coach certifiée

Bien dans tes baskets



Mis à jour le 30/07/2023

ESTRADE Elise EI / Bien dans tes baskets

06.16.16.83.45

[www.biendanstesbaskets.com](http://www.biendanstesbaskets.com)

Siret : 848 453 627 00038